



### **Auftrag und Zielsetzungen**

Unser primäres Ziel ist die soziale und berufliche Integration in das gesellschaftliche Leben. Wir betreuen Menschen, die Entwicklungsschritte im persönlichen, sozialen und lebenspraktischen Bereich machen wollen. Wir fördern die Eigenverantwortung, erhalten die Selbständigkeit und befähigen Menschen, mit ihrer Krankheit besser umgehen zu können.

Wir fördern die höchst mögliche Partizipation psychisch behinderter Menschen an den gesellschaftlichen Errungenschaften.

Nebst Übergangswohnplätzen bieten wir auch Dauerwohnplätze an.

### **Grundhaltung, Menschenbild**

Unsere Haltung gegenüber allen Menschen ist geprägt durch Echtheit, Wertschätzung und Toleranz. Wir achten und schützen die Würde der Menschen mit einer psychischen Behinderung und gewährleisten das Recht auf Selbstbestimmung. Wir übernehmen Verantwortung nur so weit wie nötig. Wir stellen die Entwicklungsfähigkeit ins Zentrum und setzen uns für eine Haltung ein, die sich an Fähigkeiten und Ressourcen orientiert.

### **Führung und Zusammenarbeit**

Unser Verhältnis zu den Anspruchsgruppen ist partnerschaftlich. Wir pflegen einen kooperativen und partizipativen Führungsstil. Wir führen mit Zielen und Konzepten und schaffen Voraussetzungen, dass die definierten Ziele gemeinsam formuliert und wirksam umgesetzt werden.

### **MitarbeiterInnen**

Unsere Mitarbeitenden sind Fachleute mit einer Ausbildung in Psychiatriepflege, Sozialarbeit, Sozialpädagogik oder Psychologie. Wir legen Wert auf menschliche und berufliche Weiterentwicklung und bieten Supervision und Fachberatung.

Wir delegieren Kompetenzen so weit wie möglich nach unten und bieten Raum für eigenverantwortliches und kreatives Handeln.

### **Verhältnis zur Öffentlichkeit – Kommunikation**

Wir pflegen einen aktiven Kontakt zu unseren Anspruchsgruppen und zur breiten Öffentlichkeit und fördern die Zusammenarbeit mit Fachpersonen, Fachstellen und Institutionen. Wir kommunizieren unser Angebot regelmässig, wirkungsvoll und mittels verschiedener Medien und informieren periodisch über unsere Aktivitäten und Neuerungen.

### **Qualität**

Wir erfüllen unseren Leistungsauftrag bedürfnisorientiert, wirkungsvoll und ökonomisch. Die Qualität unserer Leistungen überprüfen wir systematisch. Wir erkennen und reagieren auf die sich wandelnden Bedürfnisse und fördern damit die Weiterentwicklung. Dazu unterhalten wir ein QM - System.

Frauenfeld, November 2010