



Leistungsziel	Beschreibung / Erklärungen
Pädagogisch / Therapeutische Kenntnisse	Lerninhalte vermitteln, Gruppenpädagogik, soziotherapeutische Kenntnisse, soziale und berufl. Rehabilitation, Einbezug Umfeld und kulturelle Hintergründe
Psychiatrische Kenntnisse	psychiatrische Krankheitsbilder, Medikamentenlehre, Krisenmanagement
Qualitätsmanagement	Qualitätsbegriff, Nutzen, Organisation, QM als Führungsinstrument, QM-Modelle, QM-Dokumentationssysteme, Darstellungstechniken, QM-Systemprozess und Systemunterhalt
Prozessmanagement	Grundlagen, Prozessorientiertes QM-System, Prozessdaten, Prozessziele
Projektmanagement	Projektplanung, Projektorganisation, Projektablauf / Projektphasen, Projektinformation und –dokumentation,
Betriebliche Zusammenhänge	Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe, IVG,
Finanz- und Rechnungswesen	Kontierung, Controlling, Budgetierung, Rechnungsabschluss, Bilanz, Subventionen, BSV,
Informatikkenntnisse (Word, Excel)	Sozialinformatik, Homepage,
Deutsch in Wort und Schrift	sehr gute Mundartkenntnisse, -verständnis, Rechtschreibung, Grammatik, Schreibstil
Berichtswesen	Gesprächsnotizen, Protokolle, Anträge, Verlaufsberichte,
Methodik / Didaktik (Präsentation)	Arbeitsorganisation, Kreativitätstechniken, Aufarbeitung der Inhalte für Schulungen, Einsatz Hilfsmittel
Haushaltpraktische Fertigkeiten	Kochen, Reinigung, Wäsche, Haushaltgeräte, Wartung,
Sozialversicherungsrecht	IV, EL, Zusammenwirken verschiedener Sozialversicherungszweige
Teamentwicklung	Gruppenpädagogik, Gruppenentwicklung, typische Phasen, Kommunikation, Spielregeln
Konfliktmanagement	Konfliktfähigkeit, Konfliktverhalten, Konfliktlösung, ABC der Mediation,
Verhaltensziele	Beschreibung / Erklärungen
Strukturiertes Denken	Ausrichtung des Handelns auf übergeordnete Ziele, Denken in Prozessen und Modellen, vernetztes Denken, Sinn für innerbetriebliche Abläufe,
Kommunikative Fähigkeiten	Inhalts- und Beziehungsebene, Zuhören können, Frage- und Kommunikationstechniken, Akzeptanz, Konfliktbereitschaft, Echtheit, Kontaktbereitschaft, Ganzheitlichkeit, Konstruktivität, Direktheit, Ich-Bezug herstellen, Warnsignale erkennen
Teamfähigkeit	Fähigkeit und Bereitschaft im Team zu arbeiten, Feedbackfähigkeit, Konfliktlösungsbereitschaft, Informationsweitergabe, Partnerschaftl. Umgang im Sinne der Gleichstellung
Vorbildfunktion	Förderung des Arbeits- und Wohnklimas, Verhalten hat für Betreute Modellcharakter
Begeisterungsfähigkeit	animierend und motivierend auf andere Menschen, Identifikation mit Aufgaben und Zielen, Selbstmotivation



Durchsetzungsfähigkeit	Zeit- und sachgerechte Entscheidungsfähigkeit, Verhandlungsgeschick und Ausdrucksfähigkeit,
Belastbarkeit	physische und psychische Belastbarkeit, Verhalten bei Ungewissheit, Widersprüchen, Umgang mit beruflichem Misserfolg und Schwierigkeiten
Innovationsfähigkeit	Offenheit gegenüber Veränderungen, Kreativität, Entwicklungsprozesse, Institutionsentwicklung
Kritikfähigkeit	Kritik- und Feedbackfähigkeit, Konfliktlösungsfähigkeit und –bereitschaft, bewusstes initiieren von Konflikten, Kompromiss- und Konsenslösungen,
Flexibilität im Arbeitseinsatz	Geistige Flexibilität, aktives Mitdenken, Entscheidungsfreude, Kreativität, Offenheit gegenüber Veränderungen
Einsatzbereitschaft	Bereitschaft und Fähigkeit zu eigenständigem Denken und Handeln, Einsatzbereitschaft und -fähigkeit, Diskretion, Loyalität, Selbstmotivation
Lernbereitschaft	Lernfähigkeit, Lernbereitschaft,
Verantwortung übernehmen	Verantwortungsbereitschaft und –fähigkeit,
Einfühlungsvermögen	Empathie, Mitschwingen
Fähigkeit zur Abgrenzung	Abgrenzungs- und Regenerationsfähigkeit, Distanz,
Arbeitsqualität	Sorgfalt, Zuverlässigkeit, Termingerechtigkeit, Vollständigkeit, Fehlervermeidung, Selbstkontrolle